

令和元年10月吉日

お客様各位

株式会社ミヤコシ
ソリューションサービス本部
東日本サービス部

東日本サービス部自動音声案内導入のお知らせ

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社サービス部門のアナログ・デジタル統合再編成に伴い、東日本サービス部へのお問い合わせ窓口を自動音声ガイダンスによる電話番号に統合する運びとなりました。

お客様からサービス部門にお電話いただく際には、自動再生される音声ガイダンスに従い、別紙該当ケースの番号をプッシュいただくことで、知識を有する担当者にお電話が繋がるようになります。

今回の導入により、より一層サポートの向上を目指す所存でございます。今後とも引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

電話番号 : 047-480-3854
受付時間 : 9:00~18:00 (弊社営業日)
導入開始日 : 令和元年11月5日

以上

自動音声案内の流れ

自動音声でのご案内が流れますので、ガイダンスに沿って、お問い合わせ内容の番号をプッシュして下さい。

ケース別のプッシュ番号を下記にお知らせいたします。

ケースNo.	内容		プッシュ番号
ケース 1	アナログ機	アナログ機（印刷機、加工機など）の機械系不具合に関するお問い合わせ	① ⇒ ①
ケース 2		アナログ機（印刷機、加工機など）の電気系不具合に関するお問い合わせ	① ⇒ ②
ケース 3		アナログ機（印刷機、加工機など）の上記のどちらか判断つかない場合	① ⇒ ③
ケース 4	インクジェット機	インクジェット機の加工関係・機械系に関するお問い合わせ	② ⇒ ①
ケース 5		コダック社製インクジェットに関するお問い合わせ	② ⇒ ②
ケース 6		インクジェット部関係の不具合に関するお問い合わせ（印字不具合など）	② ⇒ ③
ケース 7	その他	上記いずれにもあてはまらないその他のご用件	③